

NOTRE
CHARTRE
éthique



édito

NOTRE PREMIÈRE EXIGENCE : L'EXCELLENCE

BRUGES, NOVEMBRE 2018

Pendant 30 ans, grâce à notre taille spécifique et aux expertises autonomes de notre collectif, nous avons remporté des marchés complexes qui pouvaient sembler parfois hors de portée pour une PME telle que la nôtre.

Notre groupe uni depuis toujours par des valeurs de performance, de confiance et de solidarité, s'est construit avec des énergies rares, s'est consolidé grâce à de nouvelles synergies et s'est épanoui avec des projets en avance sur leur temps.

En cette année anniversaire, les ambitions d'EOVEST pour les 30 prochaines années sont fortes, incarnées par des perspectives de chiffre d'affaires en progression remarquable sur les prochaines années.

Nous savons que les futurs projets vont nous obliger à développer de nouvelles compétences avec une obligation de résultats et d'exemplarité dans toutes les dimensions.

Notre réflexion en matière de bonnes pratiques nous a conduit à adopter la charte éthique que nous sommes fiers de présenter à l'occasion de nos 30 ans.

Ses engagements sont le résultat d'une introspection que nous avons souhaité partager en pleine responsabilité avec l'ensemble de nos relations internes et externes.

Ils traduisent aussi les valeurs fondamentales portées par nos 250 collaborateurs et affirment haut et fort que l'excellence est notre première exigence.

En tant que document référentiel, notre charte éthique doit permettre à chacun de se repérer factuellement par rapport à une situation.

Cet écrit solennel représente notre ligne de vie et de conduite pour les 30 prochaines années. C'est pourquoi ses articles sont susceptibles d'évoluer à tout moment pour rester en phase avec son temps.

Ses enseignements pratiques se voient déjà au quotidien dans les actions et les relations que nous vivons avec nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires, et tous les acteurs que nous rencontrons dans les territoires, au nom de notre vocation à entreprendre.

Notre collectif dispose dès à présent de tous les atouts pour se préparer à relever les défis économiques, architecturaux, environnementaux, sociétaux et éthiques des 30 prochaines années.

Plus que jamais, notre gouvernance et notre performance vont s'exercer avec bienveillance, transparence et vigilance.

Frédéric CAZEAUX
Président




préambule

À QUI S'ADRESSE NOTRE CHARTE ?

La présente charte éthique s'applique à l'ensemble des dirigeants et collaborateurs du groupe EOVEST et de ses filiales : ALTAE, ASC, Daudigeos, Delta Construction, EOVEST Restauration, IONYS, VIVINVEST.

Dans la mesure du possible, nous souhaitons partager les valeurs et lignes de conduite énoncées dans ce document avec tous nos partenaires et fournisseurs.

COMMENT UTILISER CE DOCUMENT AU QUOTIDIEN ?

Notre charte éthique a été conçue comme un document référentiel. Ses articles ne peuvent pas anticiper ou aborder de façon exhaustive toutes les situations auxquelles seraient exposés les collaborateurs du groupe EOVEST et de toutes ses filiales. Cependant, ils ont pour objet de les inspirer au quotidien et les accompagner utilement en matière de bonnes pratiques.

Nous attendons de nos dirigeants et de nos collaborateurs qu'ils prennent connaissance de ce document et qu'ils en appliquent les principes d'intégrité, d'honnêteté et de sincérité.

Il est de la responsabilité de chacun de rester vigilant à d'éventuels comportements ou propos contrevenant aux articles de notre charte.

En cas de question ou de doute sur le contenu de la charte et de son application, des référents ont été identifiés au sein d'EOVEST et de ses filiales. Vous pouvez contacter ces personnes pour obtenir précisions et conseil.

En matière d'éthique responsable, le bon sens recommande de faire preuve de discernement et de jugement éclairé. En cas d'interrogation, de doute, il sera toujours préférable de demander conseil en amont.

LES CONTACTS RÉFÉRENTS DU GROUPE ET DE NOS ENTITÉS

M. Frédéric CAZEAUX
EOVEST
frederic.cazeaux@eovest.fr

M. Pierre COUMAT
ALTAE
p.coumat@altae-immo.fr

Mme Florence EVRARD
DELTA CONSTRUCTION
f.evrard@delta-construction.fr



NOTRE ENGAGEMENT **familial**

GARANTIR UN AVENIR DURABLE

EOVEST est une PME familiale et indépendante qui s'est rapidement structurée pour accompagner l'ensemble de ses filiales avec des expertises internes mutualisées. Cette configuration est la clé de voute de notre groupe et de ses entités.

Notre collectif s'est construit à partir d'une ambition forte : être présent partout où se construit l'Aquitaine. L'engagement de chacun de ses membres est la force qui nous a encouragé à bâtir ce rêve aquitain. Conscient de cet atout, notre groupe a toujours partagé la croissance avec l'ensemble de ses collaborateurs.

Notre organisation différente des autres acteurs du marché, en totale autonomie, nous a permis de garder la maîtrise des compétences et d'apporter ainsi des solutions globales dans les métiers du BTP et de la promotion immobilière en créant de la valeur ajoutée et de l'intelligence économique.

- EOVEST s'engage à continuer d'œuvrer quotidiennement afin de préserver et cultiver les valeurs de solidarité et d'unité, d'honnêteté et de loyauté, de compétitivité et de sportivité, qui ont marqué l'empreinte de notre parcours exemplaire depuis trois décennies. Ces mêmes convictions nous animent pour continuer à avancer en confiance et faire face avec agilité aux défis nouveaux posés par les mutations économiques, le changement climatique, la transition énergétique, les transformations sociétales. Il est de notre responsabilité d'anticiper tous ces enjeux pour garantir à notre groupe un avenir économique et social durable.

DIFFUSER NOS VALEURS

Notre nom est le témoignage de ce qui nous anime au quotidien : une vision (EO) au service d'un développement raisonné, qui s'exprime par notre capacité à investir (VEST) dans des sociétés partageant nos valeurs et participant à renforcer notre ancrage territorial.

Notre diversification entamée il y a quelques années, dans le sport, la restauration, fournit une opportunité supplémentaire d'essaimer, de diffuser nos valeurs dans d'autres secteurs, de faire grandir notre notoriété, de capitaliser sur notre image d'entrepreneur exemplaire, de créer des emplois et d'apporter de la valeur ajoutée dans les territoires.

- EOVEST s'engage à rester attentif à chacun de ses collaborateurs au même titre qu'un client, partenaire ou fournisseur : avec respect, honnêteté, équité, bienveillance.
- Au-delà de la quête de nouvelles compétences, EOVEST s'engage aussi à faire tout ce qui est nécessaire pour préserver l'unité de son collectif et l'aider à grandir en cohérence et en harmonie avec l'ADN actuel du groupe : celui d'un acteur économique fiable, sincèrement passionné par le développement et le financement d'entreprises pérennes dans sa proximité.



NOTRE ENGAGEMENT économique

ASSURER NOTRE DÉVELOPPEMENT

Les actifs économiques du groupe EOVEST et de l'ensemble de ses filiales ont pour seul et unique objectif de protéger le collectif durablement contre les aléas et d'assurer son développement en toute circonstance, en particulier conjoncturelle. Un usage inapproprié de ces ressources peut avoir à moyen et long termes des conséquences néfastes pour le groupe, ses performances, sa réputation.

En matière d'utilisation des actifs, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Considérer chaque idée ou savoir-faire propre à EOVEST comme la propriété du groupe
- Utiliser les ressources matérielles et financières d'EOVEST à des fins purement professionnelles et servant le développement de la société
- Informer son référent au moindre doute

VEILLER À NOTRE NEUTRALITÉ ET IMPARTIALITÉ

Nos différentes activités d'intérêt privé connaissent des mutations importantes et voient arriver fréquemment de nouveaux acteurs, en particulier dans la sphère publique. Dans un tel contexte, EOVEST s'impose une neutralité et une impartialité exemplaires. L'objectif est de préserver nos relations de toute situation ambiguë.

En matière de gestion de nos intérêts privés, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Faire preuve d'une loyauté totale vis-à-vis du groupe EOVEST dans leurs actions ou propos au quotidien
- Éviter toute situation qui pourrait être à la source d'un conflit d'intérêts
- Prendre avis auprès d'un référent de la charte au moindre doute

RESPECTER NOTRE ÉCOSYSTÈME

EOVEST met un point d'honneur à respecter l'ensemble des écosystèmes de ses cœurs de métier à commencer par ses acteurs : clients, fournisseurs, partenaires et concurrents. En particulier, il est essentiel et profitable à tous que les relations concurrentielles de notre secteur d'activité restent honnêtes et cordiales.

Notre attachement au territoire et les valeurs que nous nous efforçons de transmettre nous poussent chaque jour à donner l'exemple.

En matière d'interaction avec leur écosystème, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Privilégier les relations de confiance garantes de performance, notamment pour les clients
- Adopter une posture exemplaire vis-à-vis des concurrents
- Sélectionner un fournisseur ou un partenaire en fonction de critères objectifs
- S'assurer que nos relations d'affaires sont compatibles avec les valeurs que nous portons et les articles de notre charte éthique
- Informer un référent au moindre doute



NOTRE ENGAGEMENT **moral**

RESPECTER LA LOI

Le non-respect d'une règle juridique ou d'une simple convention de conformité est une faute intolérable. Tous les collaborateurs du groupe EOVEST sont sensibilisés à la menace d'infraction devant inciter chacun à une vigilance extrême au risque d'engager notre responsabilité et de remettre en cause notre crédibilité ainsi que notre légitimité. Notre engagement en matière de respect des règles et lois en vigueur à toutes les échelles (locale, régionale, nationale, internationale) doit être total.

En matière de conformité avec les règles de droit écrit, les collaborateurs s'engagent à :

- Se tenir au courant des réformes et évolutions du cadre légal ou réglementaire
- S'assurer de la bonne conformité de l'ensemble de leurs activités
- Demander avis au moindre doute
- Prendre les mesures conservatoires et/ou correctives qui s'imposent pour rétablir un cadre irréprochable

PRÉSERVER LES DROITS À LA CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre quotidien de leurs interactions, les collaborateurs du groupe EOVEST et de ses filiales sont émetteurs et récepteurs d'un nombre important d'informations par voies orales, écrites, informatiques.

Chacun doit être conscient qu'il est hautement stratégique d'être réputé comme un partenaire de confiance ayant pour règle capitale de ne pas porter atteinte aux droits à la confidentialité de nos parties prenantes, qu'elles soient internes ou externes à nos entités.

En matière de droits à la confidentialité, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Garantir une sécurité optimale des informations quelque soient leurs modes de circulation, diffusion et stockage.

PRIVILÉGIER LA TRANSPARENCE

La gouvernance administrative, financière et fiscale de notre groupe a pour principe d'être totalement accessible à tout organisme ou agent chargé d'en vérifier l'exactitude, la conformité et la sincérité. L'adoption et l'application rigoureuse de ces trois critères fondamentaux excluent de facto tout risque de malversation ou transaction irrégulière telle que le paiement de facilitation.

EOVEST encourage par ailleurs chacun de ses collaborateurs à faire preuve de vigilance afin de se prémunir contre toute possibilité de négligence ou d'imprudence. Dans le cas contraire, notre groupe appliquerait immédiatement une politique de tolérance zéro.

En matière de gouvernance administrative, financière et fiscale, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Faire preuve d'un comportement et de méthode irréprochables
- Refuser toute sollicitation, proposition ou pratique qui viendrait en contradiction d'au moins un des articles de notre charte éthique
- Demander avis au moindre doute
- Prendre les mesures conservatoires et/ou correctives qui s'imposent pour conserver un cadre irréprochable



NOTRE ENGAGEMENT **sociétal**

PROMOUVOIR UNE HAUTE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Le groupe EOVEST souhaite faire de tous ses lieux d'activité (bureaux, chantiers, infrastructures sportives, concepts restauration) des espaces en cohérence avec ses valeurs, garants d'une haute qualité de vie au travail et donc du bien-être des collaborateurs.

En matière de santé, d'hygiène et de sécurité, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Prendre connaissance de l'ensemble des règles de sécurité de leur espace de travail
- S'assurer au quotidien que leur lieu de travail reste un lieu sûr et sain pour tous
- Informer tout dysfonctionnement ou manquement aux règles de santé, d'hygiène et de sécurité sur leur lieu de travail

LUTTER CONTRE TOUTE FORME DE HARCÈLEMENT ET DE DISCRIMINATION

EOVEST veille à préserver l'ensemble de ses collaborateurs de tout risque de harcèlement et toute forme de discrimination, et ce en toutes circonstances. Le groupe n'hésiterait pas à prendre les mesures qui s'imposent en cas de comportement inapproprié avéré. Nos différents lieux d'activité doivent rester des espaces où il fait bon travailler et où les rapports entre collaborateurs sont sains et transparents.

En matière de lutte contre le harcèlement et toute forme de discrimination, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Respecter tout collaborateur, partenaire, client comme ils aimeraient être respectés
- Signaler immédiatement tout comportement inapproprié ou pouvant être assimilé à du harcèlement et/ou de la discrimination,

PROTÉGER LA VIE PRIVÉE À L'ÈRE NUMÉRIQUE

La protection de la vie privée et des données est un enjeu majeur. Dans un contexte de production et d'exploitation massive des données, EOVEST met un point d'honneur à respecter la vie privée et les données de ses collaborateurs, partenaires et clients.

En matière de protection de la vie privée, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Respecter le Règlement général sur la protection des données (RGPD)
- Recueillir uniquement des données pertinentes et utiles à l'activité du groupe EOVEST
- S'assurer que les personnes dont les données privées sont conservées sont informées
- Garantir à nos collaborateurs, partenaires et clients le respect de leur vie privée
- Conserver les données personnelles recueillies de manière sécurisée
- Ne communiquer les données recueillies qu'à des collaborateurs en ayant l'utilité
- Informer son référent au moindre doute



NOTRE ENGAGEMENT **multicanal**

REPRÉSENTER EOVEST

Tout collaborateur représentant à l'extérieur le groupe EOVEST ou l'une de ses entités doit avoir conscience qu'il devient ambassadeur, voire porte parole, de nos convictions, de nos valeurs, de nos compétences. À ce titre, nous attendons de chaque personne dans cette situation de faire honneur à notre image et de garder à l'esprit la présente charte éthique qui le guidera en matière de bonnes pratiques.

En matière de représentation du groupe, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Suivre les consignes de la présente charte
- Ne s'exprimer que sur des sujets qu'ils maîtrisent
- Réserver leur opinion personnelle lorsqu'ils parlent au nom du groupe et d'une entité
- Eviter de prendre des engagements au nom de l'entreprise qui ne soient pas compatibles avec leur fonction ou avec la présente charte

COMMUNIQUER POUR FAIRE SENS

La communication externe du groupe EOVEST et de ses filiales peut prendre la forme d'une opération de relations presse ou publiques, d'une campagne de publicité ou de marketing direct, d'actions de sponsoring ou de mécénat... Toutes ces actions répondent à des objectifs différents et visent parfois des publics différents. Nous avons cependant la conviction que toute action de communication doit faire sens avec les valeurs que nous portons et défendons.

En matière de communication, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Faire preuve de transparence et d'honnêteté dans l'ensemble des messages diffusés et des actions engagées
- Faciliter le travail des médias avec équité et impartialité de traitement

PARRAINER DES ORGANISATIONS INSPIRANTES

Eu égard au rayonnement économique et au fort ancrage du groupe, EOVEST et ses filiales sont logiquement et régulièrement sollicités pour participer à des activités de sponsoring et de mécénat dans tous les secteurs, y compris celui de l'action caritative. Ces domaines sont soumis aux règles de conduite que nous nous fixons au quotidien. Le choix des œuvres et actions soutenues par le groupe doit répondre à nos exigences éthiques et correspondre aux valeurs qui nous animent en vertu des grands principes qui nous inspirent.

En matière de sponsoring, mécénat et d'action caritative, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- S'assurer que nos parrainages sont en cohérence avec les valeurs défendues par EOVEST et qu'elles ne servent pas des intérêts particuliers
- Vérifier l'identité et la bonne foi de chaque organisation avant d'engager le groupe
- Informer leur hiérarchie en vue d'obtenir une validation avant de s'engager au nom du groupe ou de l'une de ses filiales



NOTRE ENGAGEMENT pour l'avenir

AGIR POUR LA TRANSITION

EOVEST est particulièrement sensibilisé aux enjeux de la transition énergétique et numérique. Nos réponses ne peuvent pas être seulement réglementaires. Il est de notre devoir d'adopter une démarche volontaire en la matière et de contribuer à la mise en œuvre des nouveaux modèles de conception, construction, rénovation, intégration et exploitation d'ouvrages durables et responsables.

En matière de transition énergétique et numérique, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Encourager chacun à adopter au quotidien les bonnes pratiques du développement durable (tri, recyclage, économies d'eau...)
- S'assurer que notre production respecte les standards en matière de protection de l'environnement et de transition énergétique, notamment sur des points majeurs : gestion des ressources en eau, protection des milieux naturels, émissions de gaz à effet de serre, consommation énergétique, traitement des déchets...
- Veiller à la dimension écoresponsable de nos partenaires traditionnels
- S'informer sur les nouveaux moyens et outils facilitateurs de la transition
- Identifier de nouveaux partenaires dans la sphère de l'innovation

CULTIVER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

L'histoire d'un groupe familial et indépendant tel que le nôtre est celle d'un essai transformé avec succès.

Sans stratégie calculée, simplement avec nos compétences internes, nos valeurs, notre envie d'oser, nous avons fait face aux aléas du marché, affronté les doutes conjoncturels, relevé les défis de nos métiers durant 30 années.

Notre diversification entamée il y a quelques années dans la restauration et le sport, avec une prise de participation dans le Stade Montois Rugby Pro, est un atout pour notre état d'esprit marqué par les valeurs de solidarité, d'exemplarité et de compétitivité.

En matière d'esprit d'équipe, les collaborateurs d'EOVEST s'engagent à :

- Promouvoir la logique d'obligation de résultats, fondatrice de notre culture d'entreprise, règle commune à notre collectif, tout comme notre capacité d'adaptation à toutes les situations, en totale agilité, intelligence et autonomie
- Considérer notre faculté à cultiver l'esprit d'équipe comme le bien le plus précieux qui nous permettra de continuer à développer de nouveaux métiers, d'aller chercher des marchés ambitieux, de faire face aux défis de toute sorte, y compris rugbystiques !



NOTRE
CHARTE
éthique

GROUPE EOVEST

11, rue Pierre et Marie Curie
CS 60622
33525 Bruges Cédex
Tél. : +5 56 69 40 73
Eovest.fr

Première édition : novembre 2018

